УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Домодедово
А.В. Двойных

_____
(подпись)

_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждений культуры городского округа Домодедово
(Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»; Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Импульс»; Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-художественный музей»; Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Ёлочки»)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»					
Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций	Размещение на официальном сайте информации об Учреждении	Февраль 2019	Гулик Н.В. – заместитель директора МБУК «ЦБС»	Реализовано	Февраль 2019

культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет»					
Наличие на официальном сайте Учреждения копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Размещение на официальном сайте информации об Учреждении	Февраль 2019	Гулик Н.В. – заместитель директора МБУК «ЦБС»	Реализовано	Февраль 2019
Наличие информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Размещение на официальном сайте информации об Учреждении	Февраль 2019	Гулик Н.В. – заместитель директора МБУК «ЦБС»	Реализовано	Февраль 2019
Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Ёлочки»					
Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277: 1. Наличие на официальном сайте учреждения полное наименование организации	Своевременное размещение на официальном сайте информации об Учреждении	Июль 2019	Заместитель Директора Обозин А. А.	Не реализовано	-

культуры; 2. Схема размещения организации культуры, схема проезда; 3. Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах и представительствах); 4. Сокращенное наименование организации культуры; 5. Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления; 6. Наличие на официальном сайте Учреждения копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) 7. Наличие информация о выполнении государственного (муниципального) задания,					

отчет о результатах деятельности учреждения; 8. Наличие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.					
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Импульс»					
Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Своевременное размещение на официальном сайте информации об Учреждении	Февраль 2019	Ведущий методист МБУ «ЦКД «Импульс» Якунина М.Ю.	Реализовано	Февраль 2019
Наличие на официальном сайте сокращенного наименования организации культуры	Внести информацию на официальный сайт	Февраль 2019	Ведущий методист МБУ «ЦКД «Импульс» Якунина М.Ю.	Реализовано	Февраль 2019
Наличие на официальном сайте Учреждения копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном	Внести информацию на официальный сайт	Февраль 2019	Ведущий методист МБУ «ЦКД «Импульс» Якунина М.Ю.	Реализовано	Февраль 2019

законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)					
Наличие информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Внести информацию на официальный сайт	Февраль 2019	Ведущий методист МБУ «ЦКД «Импульс» Якунина М.Ю.	Реализовано	Февраль 2019
Наличие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Внести информацию на официальный сайт	Февраль 2019	Ведущий методист МБУ «ЦКД «Импульс» Якунина М.Ю.	Реализовано	Февраль 2019
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-художественный музей»					
Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Своевременное размещение на официальном сайте информации об Учреждении	март-июнь 2019	Хранитель фондов МБУК «Историко-художественный музей» Ведешкина А.В.	Реализовано	Март 2019
Наличие на официальном сайте Учреждения копии плана	Размещение на официальном сайте информации об Учреждении	март-июнь 2019	Хранитель фондов МБУК	Не реализовано	-

финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)			«Историко-художественный музей» Ведешкина А.В.		
Наличие информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результат деятельности учреждения	Размещение на официальном сайте информации об Учреждении	март-июнь 2019	Хранитель фондов МБУК «Историко-художественный музей» Ведешкина А.В.	Реализовано	Март 2019
Наличие информации от материально-техническом обеспечении предоставления услуг организаций культуры	Размещение на официальном сайте информации об Учреждении	июнь 2019	Хранитель фондов МБУК «Историко-художественный музей» Ведешкина А.В.	Не реализовано	-
2. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатков не выявлено					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Недостатков не выявлено					
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»					
Наличие на официальном сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Размещение на официальном сайте информации об Учреждении	Февраль 2019	Гулик Н.В. - заместитель директора МБУК «ЦБС	Реализовано	Февраль 2019
Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Ёлочки»					

Наличие на официальном сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.	Размещение на официальном сайте информации об Учреждении	Июль 2019	Заместитель Директора Обозин А. А.	Не реализовано	-
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Импульс»					
Наличие на официальном сайте результатов независимой оценкикачества оказания услуг организациямикультуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	Внести информацию на официальный сайт	Февраль 2019	Ведущий методист МБУ «ЦКД «Импульс» Якунина М.Ю.	Реализовано	Февраль 2019
Наличие на официальном сайте Учреждения раздела для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, жалобная книга учреждения	Редактирование страницы «Обратная связь» для более удобного обращения жителей с предложениями об улучшении качества услуг учреждения	Февраль 2019	Ведущий методист МБУ «ЦКД «Импульс» Якунина М.Ю.	Реализовано	Февраль 2019
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-художественный музей»					
Наличие на официальном сайте Учреждения раздела для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, жалобная книга учреждения	Размещение документации на официальном сайте музея	март-май 2019	Хранитель фондов МБУК «Историко-художественный музей» Ведешкина А.В	Не реализовано	-